

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日: 令和6年2月27日

公表: 令和6年3月1日

事業所名 ルック未来びさい

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○			余分な物は置かずスペースを作っている	ワンフロアの為、使用目的に応じ机等移動させてスペースの確保を行っています
	2	職員の配置数は適切である		○		手厚い支援を心がけている	1対1の支援が必要な児童が利用日する日には指導員を多めに配置するようにしています
	3	事業所の設備等について、バリアフリーの配慮が適切になされている	○			全てバリアフリーになっています	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○			昼礼時に振り返りをしています	毎日意見の交換、振り返りを行う様に心がけています
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			必要時にアンケートを実施しています	保護者様の意見を参考に業務改善を行っているが全ての解決には至っていないので解決できるように努めます
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			ホームページにて公開	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている			○		第三者の外部評価は実施できていません
8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している			○	社内研修を行っています		
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○			児童発達支援管理者が適切に行っている	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			定期的に見直して状況の把握に努めている。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○			指導員にも意見を出してもらい考案している	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○			季節が感じられる内容を取り入れています	固定化しない様に以前のプログラムを確認している
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○			個々の課題を十分に考えての支援をしています	平日と休日では活動の内容に変化を持たせています
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○			個別と集団の活動を組み合わせ計画を立てています	個別活動、集団活動を組み合わせ支援を行っています
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○			日々受け入れ前に行っています	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○			その日に気になった出来事などは共有し次の支援に繋がるようにしています	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			記録を取り共有、支援方法の改善に繋げている	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○			職員全体で話し合ったうえで見直しの必要性を判断しています		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	○			ガイドラインの総則にそった活動内容となるように努めています		

関係機関 や保護者 との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			利用者様の状況を職員全体で把握し担当者会議に出席しています		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○			送迎時に利用者様の様子等を聞くようにしています	保護者様から頂く下校予定表をもとに学校へ時間や引渡し方法を確認し行っています	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている			○			現在、医療的ケアが必要な児童の利用がありません
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○					保育園、幼稚園を通じ行っています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○					
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている			○			機会がありましたら積極的に参加したい
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある			○			現段階では行う予定はございません
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している			○			積極的に参加していきたい
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○				送迎時には必ず伝える様にしている	送迎時に時間の無い場合などは連絡帳や電話でお伝えするように心がけています。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている			○			今の所は行っていません	
保護者 への説明 責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			契約前に保護者様に十分な説明を行う	変更の際には一つ一つ確認し、お伝えしています。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			すぐに対応するようにしています	保護者様の話しやすい環境を作っています。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している			○			今後参加して頂ける企画を考えていきたいと思えます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○				苦情窓口の電話対応は保護者様に伝えてあり、迅速な対応を致します	どんなに小さな事でも話して頂ける様に話しやすい環境を作ります
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○				毎月配信、発行	月に一度、利用時の様子が分かる様に新聞を作成し配布している。プログラムもホームページにて配信し、利用者様にはお手紙と一緒に配布している
	35	個人情報に十分注意している	○				個人情報に関しては常に注意しています	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○				抽象的な言葉は使わないようにしています	分かりやすい言葉を使用しています
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている			○			

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○		書面にて伝えて います	事業所に掲示しています
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		年に2回以上実施	消防訓練・避難訓練を通して実際の火災・災害を想定しての訓練を実施しています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		会議時に確認している	年に一度は確認し、研修も繰り返して行っています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○		利用者様の安全のために、やむを得ない身体拘束が必要となる場合があることを保護者様へ説明したうえで個別支援計画に記載しています	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○		保護者様と共有	保護者様からの情報を元に排除などの対応をさせていただいている
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		ヒヤリハットは常に共有出来る様にしている	