

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月1日

アンケート期間:令和6年1月25日～令和6年2月16日

事業所名 ルック未来びさい

保護者等数(児童数)

回収数 14名

割合 74%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		3	子供が成長してきて身体が大きくなってきたのでもう少しスペースがあったり静に過ごせるスペースがあると良い。	必要時にパーテーションを利用してスペースを作っています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	1	1	適さない職員はいるかもしれませんが児童の人数に合わせた職員配置はしていると思う	1対1支援が必要な児童にも安心した配置をしております 有資格者を揃えています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1		6	確かトイレには手すりがあり配慮がされていたと思います。	手すりもありバリアフリーになっております。今後も今の状態を維持出来る様に務めていきます
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	14				目標・目的に向けた計画はされていると思う	保護者様の思いを聞きとり作成しています
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12	1		1	少し固定化してきている様に感じます	同じ行事名であっても内容等に変化を付けていきます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	11	聞いたことがありません	現在検討中です
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				契約時に丁寧にされました	保護者様に御理解頂ける様に務めていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				出来ているとは思いますが	連絡帳の内容を充実するようにいたします
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3		2	どのように接していくのか？という話も時々しております	送迎時に説明させて頂いています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1	12		検討中です
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		2	迅速に対応して下さいました	今後何かあった場合には直ぐに対応させて頂きます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				連絡帳や電話ですできています	連絡帳や、メール、電話にて情報の共有をしています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			1	写真付きの冊子をもらえるので、うまく言葉で伝えられない様子が分かるので助かっています	二カ月に1度ルック新聞発行。 毎月ホームページの更新をさせて頂いています
14	個人情報に十分注意しているか	14					個人情報の取り扱いには十分注意させて頂いています	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10			4		マニュアル作成を目指し策定しています
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14				防災・避難訓練は行っているようです	年に2回春と秋に実施しています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		1	前まではとても楽しみにしていた。癒しの場になっている	これからも行きたいと思って頂ける様に務めます
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1			以前より少し満足ではなくなりました	満足していただける様に努力を続けていきます

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

