

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月1日

アンケート期間: 令和6年1月4日～令和6年1月20日

事業所名 ルック未来サライ

保護者等数(児童数)

回収数 3名

割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					定員より少ない人数で利用している為十分なスペースがあります	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2			1		有資格者を揃えています	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2				1	利用を開始したばかりでまだ評価できるほどの情報がない。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3						消毒清掃は毎日行っており、活動に合わせて机を移動して空間の確保をしています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3						保護者様の意見を取り入れて計画を作成しています
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3						
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3						計画に沿った支援を支援を行っています
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3						季節によって考えて工夫しています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1				2		付近に開りができる施設がある為、交流の場になっています。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3						契約時に説明しています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	3						6ヶ月に1度説明しています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2				1		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2				1	利用を開始したばかりでまだ評価できるほどの情報がない。	送迎時にお話をさせて頂いています。場合によってはお電話で伝えています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1				2	利用を開始したばかりでまだ評価できるほどの情報がない。	半年に一度のペースで面談を行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1				2	利用を開始したばかりでまだ評価できるほどの情報がない。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1				2	利用を開始したばかりでまだ評価できるほどの情報がない。	小さな内容でも言える雰囲気をつくり、相談や申入れがあった場合には迅速に対応しています。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2			1	利用を開始したばかりでまだ評価できるほどの情報がない。	連絡帳や電話・ラインにて通じ伝えていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2			1	利用を開始したばかりでまだ評価できるほどの情報がない。	月に一度、施設用新聞の発行と毎月ホームページの更新をさせていただいています
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2			1	利用を開始したばかりでまだ評価できるほどの情報がない。	個人情報の取り扱いには十分注意させていただいています
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3					マニュアルの作成・説明や訓練は半年に1回 職員間にてシミュレーション訓練も行っています
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			2	利用を開始したばかりでまだ評価できるほどの情報がない。	年に2回春・秋に実施しています。プログラムにもわかりやすく記載しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3					新しい企画を考え充実した内容で支援を行います
	23	事業所の支援に満足しているか	3					満足いただける様に努力を続けていきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。